

附件 A- 107 年暑期夜宿工讀解說員招募與及訓練 簡章

一、緣起：

由於每年暑假是夜宿活動高峰期，考量遊客人數眾多，在人力上的配給及解說方面需求人力相對增加，為了給予遊客良好的解說品質，以及專業的體驗服務，海生館因而規劃培訓專責執行夜宿活動的人員，以提供最優質的解說服務給參與夜宿活動的遊客。

執行夜宿活動須具有展區解說經驗及相關專業知識、活動臨場應變等職能，其職能需長時間訓練及評核。考量以下幾點，故選擇 107 年寒假期間集中訓練：

- 招募的時效性：

以往為下學期才開始招募，將導致學生早有規劃無法招募足夠及符合條件之人選。

- 訓練的效益性：

其利用寒假集中訓練，可避免訓練期太短或切割易有訓練斷層及解說內容不全面的缺點，藉由寒假集中訓練可讓受訓練人員完整且持續的習得相關職能，才能因應暑期夜宿高峰期。

- 執行的熟練性：

暑期初期實際執行夜宿活動常有工讀生無法應付臨時狀況，其為不熟悉夜宿執行之磨合期。其將磨合期提早至寒假訓練，讓其實際參與夜宿執行，以達到暑期初期既具有熟練執行夜宿能力，除能維持現有夜宿品質外更可避免客訴情形。

二、人數限制：

暑期執行工讀生預定招募人數為：6 名

(寒假徵選 12 人，正取 6 位，備取 6 位；如遇中途退出得由備取人員依序遞補之)

三、徵選對象：

18 歲以上，熱愛海洋生態且表達能力佳，以海生館歷屆實習生為優先考量，其為對海洋生態有興趣者、親和力佳的大專院校學生。

四、徵選方式：

如欲參加徵選者，請先填妥報名表（**如下附件**）以 mail 方式報名。

- 報名日期：即日起~106 年 12 月 10 日
- 專線：(08)882-5513 或 0958-002-909
- Mail：s98026@kentington.com.tw 或 gala791022@hotmail.com
- 面試時間為：預計於 12/16、11/23、12/30 面試，如有特殊狀況可另行說明。
- 經由服務部篩選，選出 12 名參加明年度訓練課程，正式錄取 6 名，另備取 6 名。

五、訓練方式：

- 培訓時間 107 年寒假為期約一個月，訓練時數以 25 個工作天*7.5 小時/天，另加上夜宿實習 7 天，每次 4 小時，共計訓練時數為 215.5 小時。
- 分為五個階段教育訓練，第一階段為展區定點解說、第二階段為世界水域館導覽、第三階段為台灣水域館導覽、第四階段為珊瑚王國館導覽，第五階段為夜宿活動執行。
- 完成 215.5 小時的計算且達成檢定者，可先行復歸。

107 年寒假時期教育訓練方式：

- (1) 培訓時間為寒假一個月，時數為215.5小時。
- (2) 培訓期為107年1月26日~2月19日，可排休6天。
- (3) 訓練期間不支薪，提供住宿且供一餐，遇夜宿實習則另供晚餐。
- (4) 入館方式：第一天至工作區警衛室報到，再於管理部領取臨時識別證以利進出。
- (5) 工讀生需通過各項檢定才可保障暑期工讀名額，並簽訂同意書。
- (6) 除生物資料課程外，需配合展區服務實習、夜宿活動夜間實習。
- (7) 培訓課程簡介：
展區動線認識、展區生物認識、展區生態觀察、定點解說技巧、夜宿活動執行實習、展區服務接待禮儀。

六、107 年暑假時期工作伙伴之權利與義務：

- (1) .工作時間-7.5hr/日。
- (2) .供一餐。
- (3) .月薪 22,800 元。
- (4) .住宿、交通自理。
- (5) .月休八天 (排休制)。
- (6) .需事前參與教育訓練及通過檢定 (寒假教育訓練期間不支薪)。
- (7) .若因成行梯次人數未達需求，將彈性調整上班天數。

附件：107 年度暑期工讀生專用報名表

海生館 107 年度暑期夜宿工讀生履歷表					
姓名			身分證字號		
出生日期			性別		
身高					
連絡電話			手機		
地址					
E-mail			可面試日期		
學校			科系		
經歷	服務機關	職稱	服務期間		薪資
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
			年 月 至 年 月		
請簡述在服務 機關優良事蹟					
你自認最大的 優點					
你自認最大的 缺點					
簡述您對工作 的 抱負與理想					

請張貼生活照片	
自傳 (請於六百字內簡短介紹推薦自己)	