

### 參與海外研習動機

我出生在屏東東港的小漁村，一個純樸的小鎮卻沒有因此局限了我的視野。相對的，從小我就喜愛收視美國的各種影集，也喜歡到各地旅行，漸漸的我發現其實我的身體裡充滿了愛好冒險的血液。在以往旅行的過程中，我發現『共同語言』英文的重要性，進而讓我學習英文。到地球村上課、閱讀課程資料時不免看到許多國外的地理人文景觀，更讓原本愛冒險的我立定了要到海外研習的決心。當初得知今年度有這個機會後，就開始尋找相關資料，也順利地通過了面試，讓我能夠順利地參與本年度的海外實習課程。

### 海 外 經 歷

這次的海外實習分成兩個階段：第一階段是在南佛羅里達大學薩拉索塔校區學習為期四個多月的管理課程，第二階段是在坦帕的布希花園進行實習。每個階段所學習得的方面及知識是全然不同的。在南佛羅里達大學期間，我們所學習到的都是目前國外各種休閒產業經營的理論與方法，當然還包括一些國外企業所用的創新科技，而這四個多月的時間是我們與課本及報告相處最為緊密的時候。當然在這四個多月的校園課程中，我們還參與了許多形形色色的活動，像是 Savage Race(右圖)、Halloween 的活動、Paddle boarding&kayaking(右下圖)、幫台灣之光陳偉殷加油等等，並且在這四個多月的時間和我們未來有興趣要實習的公司進行面試，讓公司篩選所想要的員工。很榮幸的我得到了 BuschGardens 的實習機會，待一切都完成後，開始了我嚮往已久的海外實習。

### 知識、技能與態度的改變

知識面

在一個不同於台灣的全英文學習環境及工作環境都是不同種族的情況下，我學習到最多的地方即是如何與不同文化的人群相處，漸漸地也開始學習了其他文化的優點。我發現最重要的想法是絕對不能透過比較的方法去認識一個族群或文化，對於每種文化和每種族群更不能僅僅靠著自己所知道的片面資訊而去斷定好與壞，相對的必須經過親身體驗及經歷後，才能算是初步的認識及瞭解。美國的學風是非常自由的，但是不同於台灣的自由，一半以上的美國大學生都會全神貫注於自己的大學生活，盡力的去參與許多的活動和到處旅行探訪累積自己的經驗，相對於台灣的環境追求的常常是理論層面，這點上面有很大的不同。

技能面

我被分配到實習的部門是操控 Busch Gardens 所有遊樂器材的部門。很顯然的我們必須確保遊客的安全及管制遊客的條件是否合乎遊戲規定。在工作前我們所受的職前訓練就有教我們如何面對眾多遊客時還能夠有足夠勇氣管制好遊客人數和足夠的細心確保遊客在遊戲中的安全。當我第一天開始上班後，面對長時間久站加上坦帕的天氣容易悶熱早晚溫差大午後又時常有雷陣雨，其實對身體的負荷真的不小，再加上第一次面對這麼多遊客，不知道要從何開始管制，檢查遊樂器材安全時也不太敢和外國人有多做互動，所以一開始感覺這一切都糟透了。但是漸漸的，身體習慣了這種天氣跟久站後，比較不感受到疲憊，做事情的時候就會以服務遊客的態度去做，被遊客的歡樂及開心感染，我鼓起勇氣關心遊客們的身體狀況，也會在面對青少年時以朋友的聊天方式關心他們的安全帶是否緊扣。我想，雖然操控遊樂設施是一件簡單的事，但卻能夠讓我每天遇到許多形形色色不同的遊客，使我學習了如何用親切的方式跟每一個外國人聊天，使他們在玩樂之餘也不會忘記安全，這正是我這次實習最大的收穫。

章節標題

在台灣我多半都喜歡和家人朋友出去遊玩旅行，很少有服務人群的機會。透過這次的海外實習機會，讓我可以學會如何接近人群，以真誠和極富熱心的態度去面對不同遊客。在台灣的時候，我時常覺得服務是件很浪費時間的事情，經過這次的實習，我發現服務別人得到的東西雖然看不到，但是心裡卻是感觸許多。當我在海外實習服務遊客的時候，不知不覺從遊客臉上的笑容，和他們喜悅之中說出的感謝都令我感到無比的成就感。服務別人也可以變得很有意義，就看是抱持著甚麼樣的心態！

### 啟發與感動

真的很幸運在大學期間能有機會到美國進行海外實習，不管在南佛羅里達大學還是在 Busch Gardens，我都學到了許多在台灣完全不會有機會接觸的人事物。在南佛大期間，跟我同組做報告的同學即是非裔美國人，我的班級裡每種族群都有，也讓我交到了許多不同文化的世界朋友，無疑的，在語言方面真的進步了許多。實習的過程雖然沒有比在學校學習的期間輕鬆，但是如同前段所說，我學習到了服務人群的態度和得到了過程中的成就感，未來當我遇到陌生的外國人時，比較不容易感到尷尬彆扭，相反的我能夠以親切的口吻和外國人聊天，甚至將來在工作崗位上有機會和外國人接觸時能夠更為順利。

