

2018.7月 新加坡實習課程專案（6個月）

主辦單位：

TCC MANPOWER PTE LTD（簡稱 TCCM，新加坡許可證號 07C4071）

為新加坡合法之專業人力資源顧問及教育公司，隸屬新加坡 TCC Group 集團，TCC 集團並為香港公開上市公司(SingAsia Holding)。TCCM 深受新加坡各界信賴，接受各新加坡雇主委託招募台灣實習生，並自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃。

台灣聯繫單位：

知識遊學顧問有限公司 (Knowledge Consulting, Inc.)

由國立台灣師範大學創新育成中心輔導，主推產學合作，並榮獲「2008 年傑出創新企業獎」，協助各校申請海外實習課程，並每年協助國立台灣師範大學規劃寒暑期遊學。本公司所協助海外實習的學校包括：淡江大學、澎湖科技大學、明新科技大學、弘光科技大學、義守大學、台南應用科技大學、龍華科技大學、萬能科技大學、環球科技大學、吳鳳科技大學、明道大學、台灣觀光學院、南亞技術學院、黎明技術學院、德霖技術學院等

※ 本公司為教育部審約通過之留學業者，並獲勞動部許可從事海外就業服務(執照：私業許字第 2764 號)，可合法從事海外就業、實習、打工遊學之安排。

實習專案特色：

- 新加坡專業國際環境學習，增廣國際視野。實習職缺：
 - 五星飯店：餐飲服務員 F&B（派遣專案）
 - 一般西餐廳/中餐廳：餐飲服務員 F&B
 - 百貨零售：櫃檯銷售服務員
- 從申請到實習期間全程輔導和服務，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、機票購買、抵達後的接機、職前說明會、協助辦理銀行開戶、體檢、實習期間全程生活輔導與協助
- **免費回台灣機票**（實習期滿）
- 報名費：台幣\$ 3,000（不需另繳新加坡工作安排費）

實習專案內容：

招募對象	大專觀光、休閒、飯店、餐飲、廚藝、英文或任何有興趣之在校生
實習地點	● 五星飯店餐飲 F&B (派遣)： Mandarin Oriental Singapore (文華東方大飯店) Grand Hyatt Singapore (君悅大飯店) Mandarin Orchard Singapore (文華大飯店) ✖ 由新加坡餐旅公司 TCCHR(TCC Hospitality Resources)聘僱後派遣至五星飯店中式/西式餐廳/宴會廳實習，薪資同飯店，並由飯店開立實習證明 ● 一般西餐廳/中餐廳 Pollen、Prive Group 集團、The Market Grill、Joo Bar 韓式、Sun King Ryoriya 三錦料理…等 ● 百貨零售業： Craftmark 集團(Picard, Shilton, Jane Shilton, FX Creation) YG Marketing 集團(Paul Smith, Pierre Cardin, Benetton 等) Watsons 屈臣氏、Daiso 大創生活百貨 FILMGRADE 電影影城..等 ※ 不限以上雇主(視各雇主名額)、職務視英語程度安排
實習職務	飯店/餐廳：餐飲服務員 (Food & Beverage) 百貨零售/電影城：櫃檯銷售服務員 (Counter Sales/Servant)
薪資福利	● 每週基本工時 44~48 小時，每月基本薪： 五星飯店 F&B(派遣)：新幣\$ 1,110 (約台幣\$ 25,500) 一般餐廳：新幣\$ 900 ~ 950 (約台幣\$ 20,700~ 22,000) 百貨零售：新幣\$ 900 ~ 1,000 (約台幣\$ 20,700 ~ 23,000) ● 加班費另計 (1.5 倍薪資)，<u>含加班平均薪資(依時數)</u>： 新幣\$ 1,000~1,300 (約台幣\$ 23,000 ~ 30,000) ※ 新加坡餐飲業加班多，<u>旺季每天工時常達 10 小時(不含用餐時間)</u>，加班多寡依各雇主需求而不同。

	● 飯店&餐廳供工作餐或餐食津貼、<u>銷售業不供餐</u> ● 每週休假 1~2 天、需輪班，依各雇主規定 ● 雇主提供工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助(試用期滿)、年假 7~14 天(試用期滿/依比例拿假)、每年 11 天國定假日(可補休)，依各雇主規定 ● 免費回台灣機票(需完成實習，馬來西亞國籍同學無回國機票) ● 雇主不提供宿舍(由人資公司協助安排，或同學亦可自行安排)
英語要求	餐飲/銷售：基本~中上英語溝通
實習時間	至少 6 個月
住宿安排	● 私人公寓分租(有空調) ● 月租每人新幣\$ 400 (3 人房)，不含水電網路(每人每月共約\$40~60) ● 押金：一個月租、退宿時退還(未提前解約、未毀損房內設備) ● <u>免房屋仲介安排費</u>、依最新公佈租金為準 ● 新加坡市區租屋昂貴，住宿安排以近郊為多，交通約 30~60 分鐘 ● 新加坡地小人稠，住房房間較小，衣櫥書桌需同房共用，無法一人一個 ● 住房安排盡量以同系/同校/臺灣同學住同房/戶為原則，但若實習時程不同(半年/一年)或出發日不同，可能無法同房/戶；同戶亦可能有他國人員，因租金按個人計費，若有他房空出，房東可能租給他國人員，或同學們願意承租一整戶，分攤全戶租金。 ● 新加坡人資公司協助安排住宿，人資公司並非房東，租屋規定依房東租約為準，<u>租約一期至少 6 個月</u>，期滿可選擇續約或自己找房。 ● 自行安排住宿同學請於錄取後告知，並提供租屋地址，人資公司需與新加坡政府確認該地址是否符合外籍人員住宿規定。
其他費用	● 餐費：公寓廚房可自炊、外食約每餐 新幣\$ 7~12 (輕食) ● 交通費：每月約 新幣\$ 50~80 (依遠近，約 30 分鐘~1 小時) ● 水電費：約 每人每月新幣\$ 30~60(視用電量，平均分攤) ● 網路費：約 每人每月新幣\$ 10~15 ● 醫療：診所看病每次新幣\$ 15~100(視用藥)，試用期滿則雇主提供醫療補

	助(仍需自付，但費用較優惠) ● 去程機票 (單程) ● 個人生活開銷
報名費用	報名費：台幣\$ 3,000 (不需另繳新加坡工作安排費)
服務項目	新加坡人資公司 TCCM: 工作&面試安排、工作簽證辦理(含簽證費)、宿舍安排、新加坡接機(含接機費)、抵達後職前說明會、工作合約講解、協助貨幣兌換、銀行開戶說明、體檢 (含體檢費)、辦理工作准證、工作及生活輔導
申請流程	➤ 繳交申請文件 & 報名費 ➤ 第一次英語面試：新加坡人資公司進行 (Skype 視訊進行) - 隨時可安排 ** <u>未通過者，全額退還報名費</u> ➤ 第二次英語面試：新加坡雇主 (Skype 視訊進行) - 到職前 1~2 個月安排 ** 確認實習單位 - 通過者先在台體檢 ** <u>未通過者，全額退還報名費</u> ➤ 通知錄用單位 ➤ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，全額退還報名費</u> ➤ 住宿安排、航班訂位、購買機票 ➤ 行前說明會 (行前資料發放) ➤ 出發 ➤ 抵達後接機、職前說明會、簽工作合約(與雇主)、體檢、辦理工作證、生活輔導服務等
中途離職	● <u>若簽證辦妥後、出發前取消申請</u>：需繳 TCCM 違約金 新幣\$ 300 ● <u>到達新加坡後取消</u>：需繳交人資公司 TCCM 違約金 新幣\$ 500 ● 工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15% ● 住宿押金不退還 (一個月租金)，以租約規定為準 ● 雇主不提供回台灣機票、無實習評鑑(無成績單、時數證明、證書)
退費規定	● 報名費：

	面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消、新加坡當地體檢未通過） ● 住宿押金： 退宿時退還（若未提前解約、未毀損宿舍設施，依租約規定）
注意事項	1. 同學遞交報名文件時請提供最佳相片（<u>務必帶笑容、適度化妝</u>），以利被選上面試，面試時請裝扮得宜（<u>需化妝、著正式服裝</u>），雇主在意形象及態度。 2. 同學可按志願依序填寫希望職務，初試時將依英語程度調整適合職務，若同學不同意調整，可取消申請（可退回報名費） 3. 許多同學經過 4-5 次雇主面試才獲錄取（不同雇主），實習安排時程因此拉長，同學需有耐心，並請和學校確認最晚何時需確認實習單位。<u>請同學務必努力準備面試，以利盡快錄取，縮短等待時程。</u> 4. 已錄取同學需在台先做基本體檢，含愛滋、B 型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕五項目，若抵達新加坡體檢未通過（以上項目），將無法工作，需立即回國，無法退費。 5. 若為大四實習，不一定能回國參加畢業典禮（需依雇主請假規定），仍需完成 6 個月實習，否則將依中途離職規定辦理。 6. 在新加坡實習期間需認真學習，聽從雇主安排，有任何問題請先諮詢新加坡人資公司，人資公司會盡力協助解決問題。

聲明：

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：_____

日期：

家長簽名：_____

日期：